consorzio
Riunite
Esperienze
Sociali

Consorzio Riunite Esperienze Sociali

Bilancio Sociale 2020

consorzio
Riunite
Esperienze
Sociali

Indice

Lettera del Presidente
Presentazione del Consorzio
Le cooperative consorziate
L'obiettivo condiviso:
il Manifesto pedagogico
Il Consiglio d'Amministrazione
L'organigramma
I dati patrimoniali ed economici
I portatori di interesse
In evidenza:
i centri estivi 2020
CIDAS per il Consorzio
Il Germoglio per il Consorzio
Girogirotondo per il Consorzio
Le pagine per il Consorzio
Serena per il Consorzio
Le certificazioni

Ringraziamenti

Supervisione	**Elias Becciu**
Progettazione	**Maria Anna Costabile**
e realizzazione	**e Sergio Bottoni**
Dati economici	**Alessandra Badini**
Per *CIDAS*	**Chiara Poccobelli**
Per *Il Germoglio*	**Irene Trevisani**
Per *Girogirotondo*	**Agnese Malpeli**
Per *Le pagine*	**Maria Anna Costabile**
Per *Serena*	**Tomas Gallerani**
	e Laura Romanin
Fotografie	**archivio fotografico RES**

consorzio
Riunite
Esperienze
Sociali

Lettera del Presidente

Il bilancio sociale del Consorzio Res rappresenta per sua natura un momento necessario di sintesi di quanto raggiunto e realizzato nell'anno trascorso. Come per l'intero ambito educativo, sociale ed economico, il 2020 del Consorzio RES è stato l'anno di uno dei più inattesi sconvolgimenti dell'epoca moderna: l'emergenza pandemica e le azioni urgenti di contenimento e contrasto messe in atto a livello non solo nazionale hanno costretto tutti gli attori sociali, economici e politici a muoversi in un mondo inedito e incerto.

Le attività educative in particolare hanno vissuto e continuano tuttora a vivere una stagione su cui continueremo ad interrogarci a lungo. I concetti di prossimità, cura, relazione, contatto, sono stati improvvisamente travolti dall'emergenza… ed il mondo dei servizi ha dovuto prima realizzare il lutto di quanto non poteva più essere, poi compiere l'immane sforzo di programmare cosa si potesse fare.

Il Consorzio RES presenta oggi un bilancio sociale che ci permette di fare sintesi di alcune cose fatte, valutandone qualità ed efficacia:

- *la necessità di tradurre la situazione emergenziale e sanitaria in progettazione educativa, come unica lente capace di preservare il senso delle azioni di cura e dei servizi stessi, realizzabili oltre lo sterile elenco di procedure e protocolli;*
- *la conferma dei rapporti di fiducia e relazione con i nostri committenti e partner, per i quali abbiamo saputo fornire risposte e proposte in tempi straordinari e di grande qualità;*
- *la rete di professionalità delle cooperative consorziate, che hanno mobilitato tutte le proprie risorse interne, le figure professionali, le equipe educative, il coordinamento pedagogico ed organizzativo, allo scopo non solo di salvaguardare il lavoro del proprio comparto educativo, ma continuare a metterlo al servizio delle comunità in cui operiamo.*

Il 2020 che raccontiamo perciò non è solo un anno di sconvolgimento ed emergenza, ma è più di tutto un anno di ri-progettazione, di creatività, di grandi investimenti e di straordinari risultati.

Sappiamo che siamo ancora pienamente dentro questo processo e che i tempi, le fasi e gli esiti sono ancora ampiamente da definire, ma possiamo dire che alla luce del lavoro fatto abbiamo certamente più chiara la strada che vogliamo percorrere

Buona Lettura.

Il Presidente
Elias Becciu

consorzio
Riunite
Esperienze
Sociali

Presentazione del Consorzio

In data 12 settembre 2008, in Ferrara, davanti al notaio Alberto Magnani, è stato costituito il Consorzio di cooperative sociali, denominato "Consorzio RES – Riunite Esperienze Sociali". Il Consorzio RES è costituito da cinque cooperative sociali: CIDAS, le *pagine*, Girogirotondo, Serena, Il Germoglio, tutte con sede nella provincia di Ferrara.

Principi fondativi del Consorzio RES

- La ricerca e la promozione di innovazione imprenditoriale, organizzativa e progettuale.
- La valorizzazione della produttività sociale, anche attraverso la promozione di azioni di sviluppo locale e partenariato pubblico-privato sociale.
- L'integrazione delle risorse umane, economiche e di conoscenza dei soci per meglio rispondere ai bisogni dei territori e agli interessi della collettività.
- La promozione e la diffusione di pratiche di responsabilità sociale.
- La promozione e la diffusione di processi per la gestione di sistemi di qualità aziendale.

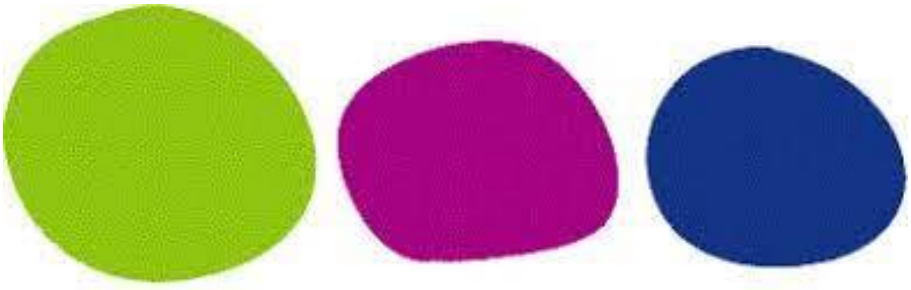
Il Consorzio RES si riconosce come parte del movimento cooperativo ed opera attivamente per definirne gli orientamenti etici, strategici ed organizzativi e persegue un orientamento imprenditoriale teso al coordinamento e all'integrazione anche con altre cooperative sociali, allo sviluppo delle esperienze consortili e dei consorzi territoriali.

consorzio
Riunite
Esperienze
Sociali

Finalità e oggetto delle attività

Considerata l'attività mutualistica, nonché i requisiti dei soci, il Consorzio RES ha come oggetto le seguenti attività.

- La gestione di servizi educativi, socio educativi e socioassistenziali.
- Procurare lavoro, servizi e forniture alle cooperative associate.
- Stimolare la collaborazione fra cooperative socie.
- Realizzare servizi di supporto e di consulenza tecnico gestionale, organizzativa, legale e amministrativa a favore degli enti soci.
- Coordinare per conto delle cooperative associate l'attività di formazione ed aggiornamento professionale.
- Favorire e sviluppare rapporti di stabile collaborazione fra le cooperative socie.
- Gestire l'attività di rappresentanza degli enti soci.
- Favorire lo sviluppo e la produttività sociale ed economica dei soci, promuovendo l'acquisizione di commesse, servizi, forniture, anche tramite la realizzazione di strutture private o pubblico-private.
- Promuovere l'immagine commerciale degli enti consorziati.
- Svolgere ogni attività utile all'attività dei soci.



consorzio
Riunite
Esperienze
Sociali

Le cooperative consorziate

Le cinque cooperative sociali aderenti al Consorzio RES (Riunite Esperienze Sociali): CIDAS, Il Germoglio, Girogirotondo, le *pagine*, Serena svolgono un ruolo di rilievo nel welfare del territorio ferrarese.

Operano nell'ambito dell'assistenza e cura delle persone anziane, dei disabili e degli emarginati. Gestiscono inoltre importanti Servizi nelle scuole per l'infanzia (Asili Nido e Scuole dell'Infanzia) a Ferrara ed in molti Comuni del territorio provinciale.

Le cooperative sociali ferraresi svolgono queste attività da oltre venti anni. In questo periodo hanno contribuito in modo decisivo ad infrastrutturare il welfare territoriale, hanno creato reti consortili, hanno dimostrato affidabilità in termini di efficacia nelle risposte ai bisogni ed efficienza gestionale.

Hanno in altri termini svolto una funzione pubblica nell'interesse generale della comunità in cui esse operano.

CIDAS

CIDAS
AL SERVIZIO DELLA PERSONA

CIDAS (Cooperativa Inserimento Disabili Assistenza Solidarietà) è una Cooperativa Sociale di tipo A e B che opera nell'ambito dei servizi alla persona. CIDAS ha raggiunto una posizione professionale radicata nei settori dedicati alla cura e all'assistenza delle persone anziane, dei disabili e dei minori, all'accoglienza ed integrazione dei migranti, fornisce trasporto sanitario e si occupa di mediazione sociale ed inclusione lavorativa.

Si muove con consapevolezza in un contesto esterno in continuo mutamento, impegnandosi sempre a fornire risposte innovative ai bisogni sociali emergenti, ed allo stesso tempo rispettando i valori e la cultura di cui si compone, al fine di operare con solidità e competenza sul territorio, sia esso regionale ed extraregionale.

Dal 2019 con la fusione con Camelot ha esteso i suoi servizi all'ambito dell'immigrazione e dell'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati.

Ambiti di intervento

Anziani. Con la cura e assistenza alle persone anziane in strutture residenziali e diurne, la realizzazione di laboratori per chi è affetto da patologie neurodegenerative, l'attivazione di servizi a domicilio, lo sportello per il supporto agli assistenti familiari, la ricerca di personale qualificato per le famiglie ed i *caregiver*.

Disabilità. Con la cura e il supporto alle persone con disabilità in centri socio riabilitativi residenziali, diurni, e in un centro socio occupazionale, l'attivazione di servizi a domicilio e la ricerca di personale qualificato per le famiglie ed i *caregiver*.

Società e diritti. Con l'accoglienza e integrazione di richiedenti asilo e rifugiati, i servizi integrati per l'immigrazione negli enti locali, le attività volte alla riduzione del danno, la mediazione linguistico culturale, l'insegnamento dell'italiano come lingua seconda, la mediazione sociale, la gestione di sportelli sociali, gli interventi a supporto dei senza fissa dimora.

Educativo. Con l'accudimento dei minori in comunità educative, gli interventi di sostegno scolastico, la gestione di nidi e scuole dell'infanzia in collaborazione con altre realtà cooperative, l'assistenza domiciliare per minori con disabilità, l'attivazione di pre, post e dopo scuola, la gestione di centri aggregativi ed estivi, i laboratori su diverse competenze, la realizzazione di rassegne dedicate all'infanzia.

Trasporti sanitari. Con la progettazione e gestione di servizi di soccorso e trasporto infermi con ambulanza (intra ed extramoenia) e di servizi di trasporto pedonale.

Inclusione e lavoro. Con l'inserimento lavorativo di persone fragili e a rischio di marginalità in ambiti quali manutenzione del verde, affissioni, pulizie, allestimenti, gestione del canile, portierato.

Il Germoglio

La Cooperativa Sociale "Il Germoglio" ONLUS opera dal 1991 a Ferrara nel settore dei servizi socioeducativi per l'infanzia e nell'ambito dell'orientamento e formazione al lavoro rivolti a giovani e adulti.

Le aree di intervento sono molto diversificate tra di loro: ciò rappresenta una grande opportunità per la cooperativa e al tempo stesso mette in luce la costante volontà del Germoglio di concretizzare idee che, a volte, sembra possibile solo sognare.

La storia della Cooperativa Sociale Il Germoglio prova come il suo impegno sia completamente volto al ridare vita, al "rigenerare" e per questo coltivare nuovi germogli che altrove non hanno trovato linfa per crescere. Le attività del Germoglio sono ormai consolidate, radicate e riconosciute, perché le persone che permettono di realizzarle credono nell'inclusione, nell'ascolto del territorio e nel costruire una comunità attraverso azioni concrete.

Ambiti di intervento

Infanzia. Con i servizi di asilo nido e scuole d'infanzia, il servizio di pre-scuola e doposcuola e gli interventi di progettazione educativa individualizzata.

Minori e adolescenti. Con la progettazione e realizzazione di interventi educativi e la messa in campo di attività psicologiche e psicoterapiche, differenziate e mirate.

Mobilità. Con i servizi di manutenzione ordinaria di biciclette, di rigenerazione, recupero, noleggio e vendita di biciclette e con il servizio di ritiro delle biciclette in disuso.

Bar e Ristorazione. Con il servizio di catering rivolto a studenti, turisti, lavoratori e ai cittadini in generale.

Servizi ambientali. Con le attività di raccolta toner esausti ECO-BOX, di raccolta rifiuti elettronici RAEE e con il servizio di assistenza informatica.

Ausili. Con la consulenza e il noleggio di ausili ortopedici, il servizio di riparazione e vendita ausili ortopedici e la vendita di prodotti sanitari e ortopedici.

consorzio
Riunite
Esperienze
Sociali

Girogirotondo

La Cooperativa sociale Girogirotondo nasce nel 1997 dedicando la propria attività lavorativa al campo dell'infanzia, per poi ampliare il suo ventaglio di attività verso gli adolescenti, le famiglie, i minori e gli adulti con disabilità. Fin dalla sua costituzione è riuscita a far crescere l'iniziale spazio marginale nel proprio territorio e divenire, oggi, un punto di riferimento importante nel settore socioeducativo e dei servizi alla persona e alle famiglie.

Un percorso in ascesa, principalmente per la significativa capacità nel riuscire ad offrire risposte concrete a fenomeni sia macro, sia micro-sociali presenti in un territorio molto ampio e caratterizzato da specificità proprie, che necessariamente devono essere tenute in considerazione sia nella fase di progettazione degli interventi sia nella fase di attuazione.

Nel 2010 diviene Cooperativa mista A+B, coniugando l'aspetto lavorativo con quello del recupero sociale di persone svantaggiate attraverso l'occupazione come strumento di reinserimento.

Ambiti di intervento

Infanzia. Con la gestione di nidi d'infanzia, spazio bambini, centro bambini e famiglie, centro giochi e scuole dell'infanzia paritarie.

Famiglia. Con la gestione di un centro per le famiglie e di diverse attività di sostegno alla genitorialità.

Giovani. Con la gestione di centri per il protagonismo giovanile e la realizzazione di progetti per le giovani generazioni.

Disabilità. Con i servizi di integrazione scolastica, un centro socio occupazionale e i servizi di assistenza domiciliare.

Centri ricreativi estivi. Con la gestione e realizzazione di attività estive e ricreative per minori e di servizi di animazione.

Progetti educativi. Con le attività di educazione e comunicazione ambientale, di educazione al consumo consapevole, di promozione della lettura, di educazione al rispetto e alle pari opportunità e con attività connesse alla out-door education.

Attività produttive e commerciali. *ConCreta*, *Cinderella* e altre esperienze di inserimento lavorativo finalizzate all'integrazione sociale e all'inserimento professionale delle persone in situazioni di fragilità.

consorzio
Riunite
Esperienze
Sociali

Le pagine

La Cooperativa Sociale le *pagine* nasce nel 1988 con il settore catalogazione e biblioteche, ai quali si affiancano dieci anni dopo l'Area educativa e il settore archivi.
Le *pagine* ha fatto propri i valori della cooperazione con particolare riferimento al rispetto delle persone, alla valorizzazione e tutela del lavoro, alla qualità delle prestazioni e dei servizi resi, che si manifestano e concretizzano nella trasparenza dell'operato.

Ambiti di intervento

Biblioteche. Con la gestione di biblioteche pubbliche e private, i servizi di accoglienza e orientamento dell'utenza, *reference*, prestito esterno e prestito interbibliotecario, *document delivery*, catalogazione, inventario e revisione delle collezioni, ricerche bibliografiche, redazione di piani d'acquisto, monitoraggio dell'utenza e misurazione dei servizi, promozione del libro e della lettura, promozione della lettura digitale, organizzazione e gestione di eventi culturali, didattica.

Catalogazione. Con i servizi di catalogazione automatizzata descrittiva e semantica secondo le regole nazionali ed internazionali su banche dati informatiche, in locale o in rete, di materiale librario e non, materiale moderno, libri antichi e rari, manoscritti, materiali multimediali e documentari sui maggiori software attualmente in uso, fondi fotografici e spartiti musicali.

Archivi. Con le attività di riordino e inventariazione di archivi storici, ricognizioni documentali, scarto di atti di cui sono decorsi i termini di conservazione, coordinamento di operazioni di trasferimento di archivi e di ricollocazione ordinata sulle scaffalature, creazione e implementazione data base relativi sia ad archivi storici sia ad archivi di deposito e correnti, assistenza e consulenza agli enti pubblici per l'organizzazione e la tenuta dei loro archivi e del protocollo informatico, attività di divulgazione e didattica d'archivio.

Area educativa. Con la gestione di servizi educativi per la prima infanzia (nidi e scuole dell'infanzia), per l'integrazione scolastica, l'attivazione di pre-scuola e la gestione e attivazione di centri estivi rivolti alla fascia 0-14. Per quanto riguarda il settore animazione con proposte educative e culturali rivolte all'infanzia e all'adolescenza: gestione di biblioteche specializzate per ragazzi e di ludoteche comunali, organizzazione di eventi, attività laboratoriali e didattiche, proposte animative e teatrali, gestione di centri di educazione ambientale, laboratori di intercultura.

consorzio
Riunite
Esperienze
Sociali

Serena

Coop SERENA
SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI ED EDUCATIVI

Cooperativa Serena nasce, nel 1986, come cooperativa di produzione e lavoro. L'obiettivo che da subito si propone, è quello di operare nel settore dei servizi alla persona (socioassistenziali, sanitari, educativi) per creare opportunità di lavoro per i nuovi soci. Traguardo che raggiunge pienamente nel 1994, quando diventa anche Cooperativa Sociale di tipo A.

Cooperativa Serena opera da sempre sul territorio ferrarese per offrire, con continuità, servizi assistenziali, educativi e socioriabilitativi che abbraccino la persona e il suo ambiente di vita. Cooperativa Serena ha come obbiettivo il benessere della persona si propone quindi come punto di riferimento per chi è in difficoltà e ha bisogno di aiuti concreti.

Ambiti di intervento

Anziani. Con la gestione, diretta o integrata, di servizi socioassistenziali, sanitari e riabilitativi, la gestione di strutture di tipo residenziale, semiresidenziale o collettivo, oltre a servizi di assistenza domiciliare e di strutture residenziali, semi residenziali e servizi di animazione domiciliare dedicati alle persone anziane.

Infanzia e minori. Con i servizi educativi, ausiliari e didattici extrascolastici, rivolti a minori dai 6 ai 14 anni, in risposta alle loro esigenze e alle richieste delle famiglie, con la gestione di servizi per l'infanzia 0-6 anni, di servizi di pre scuola e dopo scuola e di servizi extrascolastici rivolti a bambini e ragazzi.

Disabilità e disagio sociale: Con servizi e prestazioni altamente qualificati, sia presso le proprie strutture sia direttamente al domicilio dei richiedenti, con la gestione di strutture diurne dedicate a persone disabili, servizi di sostegno scolastico, servizi domiciliari socioassistenziali ed educativi e di servizi educativi rivolti a minori e nuclei familiari in situazione di disagio sociale.

consorzio
Riunite
Esperienze
Sociali

L'obiettivo condiviso

Il Manifesto pedagogico della cooperazione ferrarese

Consorzio RES ha sentito l'esigenza comune alle cooperative consorziate ed alle cooperative sociali ferraresi di elaborare un Manifesto Pedagogico.

Con esso le cooperative sociali ferraresi che da decenni operano nel settore dei servizi all'infanzia, guardano al patrimonio comune che origina dal quotidiano lavoro svolto con i bambini e le bambine, con i genitori, con le persone della comunità dove operano. Guardano a tale patrimonio nella consapevolezza che la loro attività ha carattere di originalità e che il lavoro che svolgono è in grado di dare un valore specifico all'azione educativa. Nella consapevolezza, crescente, di una forte identità comune.

Il manifesto rappresenta la sintesi dell'attività svolta parallelamente da due gruppi di lavoro, composti rispettivamente dai presidenti e dai coordinatori pedagogici delle cooperative (comitato tecnico scientifico) e da trenta educatori impiegati nei servizi per la prima e primissima infanzia delle cooperative (gruppo scambi pedagogici).

consorzio
Riunite
Esperienze
Sociali

Orientamenti, riferimenti e metodologie

Il "Manifesto Pedagogico della Cooperazione Sociale Ferrarese" esplicita con chiarezza i riferimenti, gli orientamenti e le metodologie educative che il Consorzio applica ed ha applicato in questi anni.

- Stretta collaborazione con le famiglie.
- Gradualità nei processi di ambientamento al "nuovo".
- Rispetto dell'individualità del bambino e della sua famiglia.
- Proposte educative e ambienti adeguati alle diverse età e tappe di sviluppo dei bambini.
- Lavoro in intersezione con superamento del modello educativo della figura di riferimento a favore della figura di attaccamento plurima.
- Piccolo gruppo come modalità atta a favorire risposte individualizzate e relazioni più strette fra pari e fra bambini e figure educative.
- Momenti di cura attenzionati e valorizzati all'interno della giornata.
- Rispetto di ogni soggettività e dei tempi individuali di ogni bambino.
- Regia educativa e predisposizione di un "contesto educante", che favorisca lo sviluppo delle autonomie.
- Continuità educativa fra Nido/Scuola dell'Infanzia e Scuola dell'Infanzia/Primaria.
- Documentazione costante delle esperienze e delle proposte educative.
- Utilizzo degli spazi aperti durante tutto l'anno per restituire la natura ai bambini, ma anche per diffondere una cultura del rispetto dell'ambiente e della sostenibilità.

Il consiglio di amministrazione

La tabella illustra la composizione del Consiglio di Amministrazione al 31/12/2020.

Nome	Ruolo	Insediato il…	Afferente a…
Elias Becciu	**Presidente**	**21 marzo 2019**	***CIDAS***
Sabrina Scida	Vice Presidente	24 maggio 2018	*Il Germoglio*
Mariantonella Carla Carli	Consigliere	4 giugno 2015	*Girogirotondo*
Cristiano Capisani	Consigliere	24 maggio 2018	*CIDAS*
Chiara Bertolasi	Consigliere	24 maggio 2018	*Serena*
Patrizia Luciani	Consigliere	12 settembre 2018	*le pagine*

consorzio
Riunite
Esperienze
Sociali

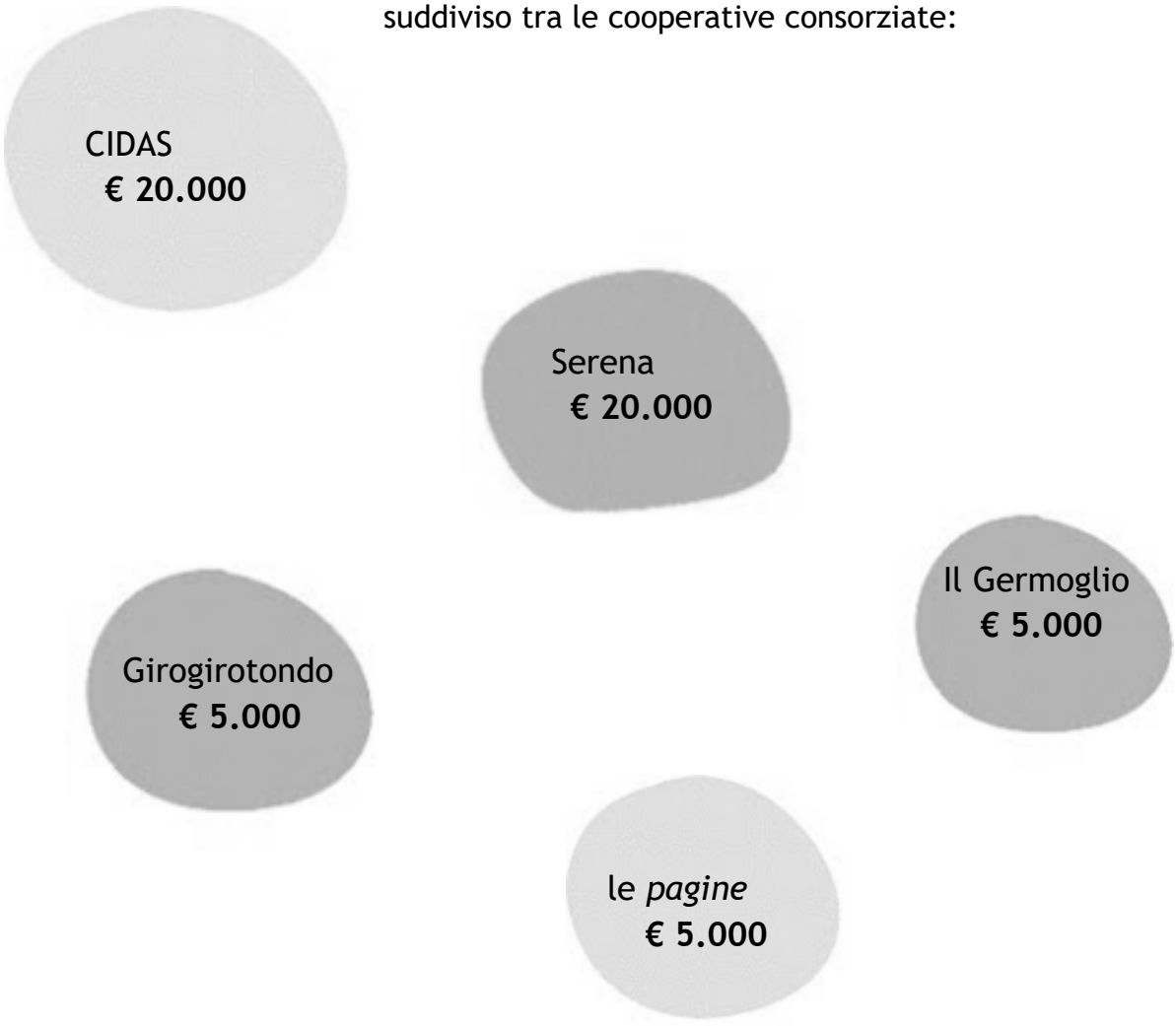
L'organigramma

dati patrimoniali ed economici

Il patrimonio netto

	2019	2020
Capitale sociale	€ 45.000	€ 45.000
Riserva legale	€ 298	€ 298

Il Capitale sociale, pari a 45.000 euro, è composto da quote di diverso ammontare, possedute da 5 cooperative socie. A seguito della fusione tra CIDAS e Camelot risulta essere così suddiviso tra le cooperative consorziate:



Nel corso del 2020 il Consorzio ha proseguito la gestione dei servizi educativi del Comune di Ferrara, asili nido e scuole per l'infanzia presso le strutture "Le Margherite" di Boara, "Pontelagoscuro", "Pacinotti", "Jovine" e del Nido "Il Salice."

Relativamente alle strutture fuori dal territorio del Comune di Ferrara è proseguita la gestione del Nido "Il Veliero" in appalto con il Comune di Terre del Reno, del Nido "8 Marzo" di Fiscaglia, dell'Asilo Nido del Comune di Tresignana, del Micro Nido "Il giardino delle Tate", nel Comune di Voghiera nonché la gestione del Nido "Margherita", nel Comune di Bondeno.

In data 07 Settembre 2020 è partita la gestione del Nido e Scuola dell'Infanzia "Cadore" nel Comune di Copparo e infine, nel mese di settembre 2020, del Nido "Pollicino Verde" di Riva del Po.

Anche nel 2020 il Consorzio si è aggiudicato la gestione dei Centri Ricreativi Estivi del Comune di Ferrara.

Come si evince dalla tabella che segue i ricavi hanno subito una generalizzata contrazione, nel complesso del 3,20%, che in buona sostanza è stata determinata dai periodi di sospensione nell'erogazione dei servizi, dovuti all'emergenza sanitaria.

Il valore della produzione

	2019	**2020**	***andamento rispetto al 2019***
Valore della Produzione	**€ 3.481.200**	**€ 3.373.028**	***- 3,20%***
di cui Nido Pontelagoscuro	€ 328.841	€ 191.571	-41,74%
Nido Fiscaglia	€ 96.200	€ 60.403	-37,21%
Nido Pacinotti	€ 186.906	€ 107.828	-42,31%
Infanzia Pacinotti	€ 379.948	€ 263.951	-30,53%

Infanzia Pontelagoscuro	€ 233.914	€ 136.864	-41,49%
Nido Margherite	€ 151.800	€ 90.351	-40,48%
Infanzia Margherite	€ 122.075	€ 68.331	-44,03%
Nido Salice	€ 263.382	€ 149.620	-43,19%
Nido Il Veliero	€ 385.378	€ 273.218	-29,10%
Nido, Infanzia Jolanda di Savoia	€ 130.424	€ 0	-100,00%
Infanzia Jovine	€ 225.297	€ 133.258	-40,85%
Nido di Tresigallo	€ 129.616	€ 58.354	-54,98%
Micronido Il giardino delle tate	€ 107.311	€ 64.915	-39,51%
Nido Margherita di Bondeno	€ 443.285	€ 257.381	-41,94%
Estate Bambini	€ 71.721	€ 0	-100,00%
Maggio in Piazza Aperta	€ 2.857	€ 0	-100,00%
Nido Pollicino Verde	€ 0	€ 12.891	100,00%
Servizi Copparo	€ 0	€ 198.384	100,00%
Centri Estivi	€ 126.656	€ 881.224	595,76%
Altri ricavi e proventi	€ 95.589	€ 424.486	444,07%

consorzio
Riunite
Esperienze
Sociali

In evidenza

I Centri Estivi 2020

L'attivazione dei centri estivi ha rappresentato per il Consorzio RES un'importante sfida nel corso del 2020, nel Comune di Ferrara e negli altri territori dove le cooperative consorziate gestiscono diversi servizi rivolti all'infanzia per conto del Consorzio, permettendo di impostare la strada per il progetto di riavvio dei servizi dell'anno educativo 2020/2021.

La grave crisi pandemica, dopo la fase culminante, a ridosso dell'estate e al termine del *lockdown*, ha portato anche soggetti gestori delle attività in ambito educativo a dover dare una nuova risposta alle esigenze delle famiglie che avevano necessità di essere supportate e di ritrovare nei servizi educativi quei punti di riferimento che da sempre rappresentano il motore trainante delle comunità.

Il grande sforzo è stato quello di dover conciliare le esigenze di accoglienza e di socializzazione – di cui per tanti mesi i bambini e le bambine sono stati privati – con nuove regole e nuovi protocolli che permettessero sia agli operatori sia alle famiglie di vivere i servizi educativi in piena sicurezza. A Ferrara e in vari comuni della provincia sono stati attivati tavoli di lavoro in cui il Consorzio, con enti locali ed organizzazioni sindacali, ha impostato procedure e modalità di gestione.

A seguito della firma del Protocollo tra le parti, il Consorzio si è subito attivato per predisporre un piano organizzativo che tenesse conto delle *linee guida per la gestione in sicurezza di opportunità organizzate di socialità e gioco per bambini ed adolescenti nella fase 2 dell'emergenza COVID-19*, emanate dal Dipartimento per le politiche della famiglia lo scorso 15 maggio, nonché di un progetto pedagogico che si ponesse l'obiettivo di creare un servizio a "misura di bambino", ma al tempo stesso rispondente alle aspettative delle famiglie pur in un contesto fortemente modificato nelle sue fondamenta rispetto a quello proprio dei servizi 3/6 e 6/14.

L'attenzione e il rispetto di quanto indicato dalle norme è stato scrupoloso ed è stata la cornice operativa all'interno della quale i servizi sono stati organizzati. Al Consorzio RES è stata affidata la gestione dei Centri Ricreativi Infanzia (dai 3 ai 6 anni) e dei Centri Ricreativi Estivi (dai 6 ai 14 anni) che hanno accolto 330 tra bambini e ragazzi, sia per il mese di giugno che di luglio.

Sulla base delle linee guida emanate, il rapporto numerico educatore/bambino è stato considerevolmente ridotto: questo ha implicato uno sforzo straordinario per l'impiego e il reclutamento di un numero molto elevato di personale qualificato sia educativo sia ausiliario (65 operatori per il mese di giugno e 78 per il mese di luglio).

Le misure messe in campo

L'avvio dei servizi ha comportato la messa in atto di una serie di misure e procedimenti straordinari:

- Adeguata formazione rivolta a tutti gli operatori dalla Società di consulenza e formazione sicurezza sul lavoro PASS di Ferrara, che ha fornito strumenti e chiare indicazioni in materia di sicurezza, in connessione con la delicata situazione di emergenza sanitaria.

- Test sierologico per tutti gli operatori, su base volontaria, prima dell'avvio dei servizi.

- 16 sopralluoghi sui servizi per l'elaborazione di un Documento di Valutazione dei Rischi per ogni scuola: gli spazi interni ed esterni sono stati organizzati così da rispettare la normativa COVID vigente, sono stati esaminati e dettagliati tutti i momenti della giornata educativa, anche rispetto alle attività proposte e all'uso dei materiali, per poter ridurre il più possibile il rischio del contagio.

- Stesura e sottoscrizione di un Patto di Corresponsabilità con le famiglie che, per via delle indicazioni restrittive, hanno avuto meno possibilità di accedere ai servizi.

- Individuazione di nuove modalità di relazione e scambio con le famiglie, con l'introduzione di smartphone per ogni servizio, per lo scambio quotidiano di informazioni e la condivisione del materiale di documentazione, anche fotografica.

Triage e accoglienza

Nuove routine condivise

Proposte educative per bolla

La consueta socialità

In una fase di profonda crisi degli strumenti e metodologie abituali di gestione della cura e relazione, il Consorzio, tramite esperienza e professionalità del personale delle proprie consorziate, ha dato prova di grande capacità di riprogettazione e di ridefinizione dei servizi.

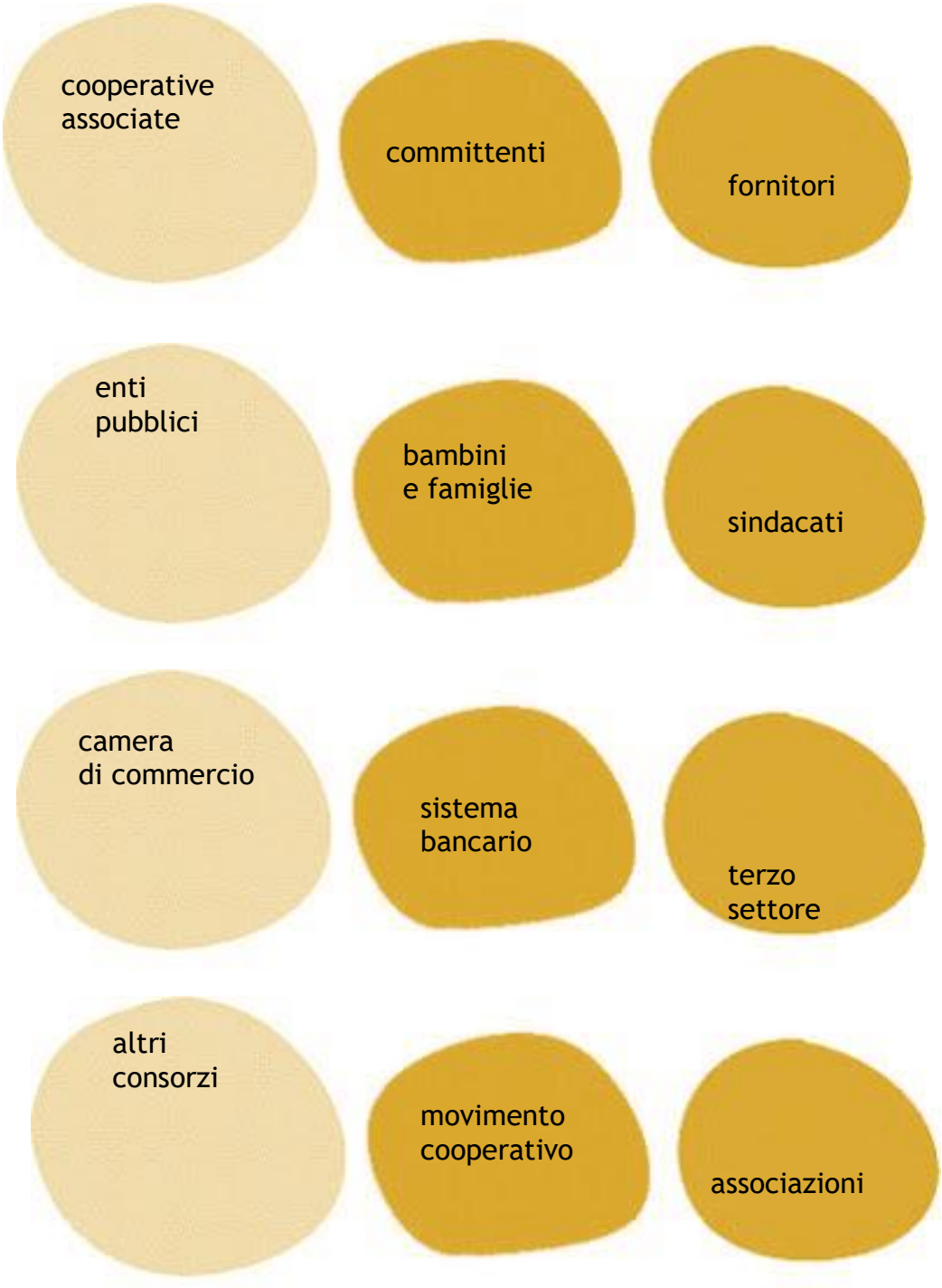
Grazie a questo straordinario sforzo, la ripartenza estiva dei servizi educativi è stata un'esperienza fortemente positiva; Il Consorzio RES è riuscito a garantire una qualità inalterata, come testimoniato anche dall'elevata soddisfazione espressa dalle famiglie ai questionari somministrati: compilati dall'86% delle famiglie, hanno riportato una media di soddisfazione di 5,78 su a 6.

Il Consorzio ha saputo, tramite le consorziate, mettere in campo strategie ed azioni diversificate grazie ad una consolidata capacità di *problem solving* e alla forte sinergia con le istituzioni, unitamente al team di esperti che hanno fornito il loro supporto nel corso della gestione.

consorzio
Riunite
Esperienze
Sociali

portatori di interesse

Gli *stakeholders* sono i portatori di interesse ovvero i soggetti con i quali il Consorzio RES attiva relazioni dirette o indirette di diversa natura, oppure scambio di servizi e informazioni.



Cidas per il Consorzio

Il settore educativo della Cooperativa CIDAS conta complessivamente 124 dipendenti; di questi, 38 fra educatrici, ausiliarie e coordinatrici sono impiegate nei servizi gestiti per conto del RES.
La cooperativa – per il Consorzio – nel 2020 ha gestito i seguenti servizi:

Nome del servizio	Nido Le Margherite
Utenza di riferimento	12 – 36 mesi
Numero bambini	22 posti disponibili
Cooperative esecutrici	CIDAS
Nome del servizio	Nido Cadore
Utenza di riferimento	12 – 36 mesi
Numero bambini	14 posti disponibili
Cooperative esecutrici	CIDAS
Nome del servizio	Infanzia Le Margherite
Utenza di riferimento	3 – 6 anni
Numero bambini	26 posti disponibili
Cooperative esecutrici	CIDAS
Nome del servizio	Infanzia Cadore
Utenza di riferimento	3 – 6 anni
Numero bambini	27 posti disponibili
Cooperative esecutrici	CIDAS
Nome del servizio	Infanzia Jovine
Utenza di riferimento	3 – 6 anni
Numero bambini	52 posti disponibili
Cooperative esecutrici	CIDAS

Nido e Scuola dell'Infanzia Cadore

Il Nido e la Scuola dell'Infanzia Cadore di Copparo sono servizi comunali a gestione indiretta da parte del Consorzio RES. Accolgono due sezioni eterogenee per età ed un massimo di 14 bambini al Nido e 25 bambini alla Scuola dell'Infanzia.

Oltre ad offrire un luogo di formazione, di socializzazione, di sviluppo delle abilità dei bambini, prestando la massima attenzione alla loro crescita e al loro benessere psicofisico, garantiscono alle famiglie del territorio un servizio di supporto ai bisogni sociali e di affiancamento nei compiti educativi, svolgendo un'azione di prevenzione contro ogni forma di svantaggio. Per questo, uno degli obiettivi principali è quello di creare un'alleanza educativa fra gruppo educativo e famiglie, basata sulla

condivisione dei principi pedagogici alla base dell'offerta educativa; i medesimi principi che sono dichiarati nel Manifesto Pedagogico della Cooperazione ferrarese.

Le nuove progettualità

"*Ri - conosciamo i nostri spazi*". Il gruppo educativo ha proposto una nuova organizzare degli spazi e degli arredi interni ed esterni della scuola con l'intento di accompagnare i bambini nel loro percorso di apprendimento e, allo stesso tempo, soddisfarne bisogni, dando loro l'opportunità di riconoscere gli spazi e distinguerli, quindi di muoversi in autonomia all'interno di essi. I diversi centri di interesse sono organizzati con cura e attenzione e tutti contrassegnati con simboli e immagini decodificabili dai bambini stessi; l'ordine e la scelta del materiale offerto aiuta il bambino, infatti, a concentrarsi e a dare forma ai propri pensieri.

La proposta educativa, basta sull'educazione all'aperto, ha permesso inoltre di fornire ai bambini materiali naturali, di recupero e destrutturati, limitando il più possibile l'uso di giochi di plastica. I materiali naturali, infatti, arricchiscono ed espandono lo sguardo dei bambini garantendo uno sviluppo sensoriale nuovo. "Materia nuova, mai vista, mai esplorata o scoperta". L'invito è far vivere ai bambini una quotidianità fatta di un "dentro" ma anche di un "fuori", dove è data la possibilità di relazionarsi con gli elementi naturali, veri e propri momenti di scoperta e di apprendimento.

Cadore - gli spazi - la tana

Cadore - gli spazi - l'orto

Cadore - gli spazi - il percorso di equilibrio

Cadore - gli spazi - il salotto all'aperto

Il Germoglio per il Consorzio

L'area educativa, infanzia, minori e adolescenti della Cooperativa sociale il Germoglio conta complessivamente 115 dipendenti; di questi, 17 fra educatrici e ausiliarie sono impiegate nei servizi gestiti per conto del RES.
La Cooperativa il Germoglio – per il Consorzio – nel 2020 ha gestito i seguenti servizi:

Nome del servizio	Nido Il Salice
Utenza di riferimento	3 – 36 mesi
Numero bambini	40 posti disponibili
Cooperative esecutrici	Il Germoglio
Nome del servizio	Nido Fiscaglia
Utenza di riferimento	3 a 36 mesi
Numero bambini	24 posti disponibili
Cooperative esecutrici	Il Germoglio

Nido il Salice

Il Nido Il Salice è inserito nel Polo Infanzia "Luisa Gallotti Balboni". È un luogo di cura e di educazione che accoglie 40 bambine bambini dai 3 mesi ai 3 anni di età e li accompagna, insieme alle loro famiglie, nell'importantissimo processo di crescita e di costruzione della personalità.

La struttura è composta da tre sezioni, un grande e luminoso salone, una stanza adibita ad atelier - in cui svolgere attività euristiche, manipolative e artistiche - ed infine un vasto spazio esterno.

Ogni sezione è stata pensata ed organizzata tenendo conto delle fasi di sviluppo psico-fisico dei bambini e delle esigenze di ogni gruppo sezione.

Le nuove progettualità

Nell'ambito della trasformazione e adattamento dei servizi, finalizzati al rispetto del distanziamento sociale e alla riduzione del rischio di contagio da COVID-19, le restrizioni di fatto hanno rappresentato nuovi stimoli, hanno portato con sé una nuova e diversa riflessione, condivisa del team educativo, rispetto alla

relazione con il proprio contesto di riferimento, in special modo con le famiglie.

All'interno dei servizi si è lavorato sul ripensamento degli spazi affinché potessero essere elemento di orientamento e risorsa per la crescita delle bambine e dei bambini, nonostante le limitazioni dovute alle separazioni delle bolle. Particolare è l'attenzione dedicata agli spazi fruibili anche dai genitori, all'imparare a comunicare la propria progettualità anche attraverso di essi.

Allo stesso modo l'uso dei dispositivi, la produzione di prodotti di restituzione audiovisivi e digitali relativi alla programmazione in essere, hanno permesso al team di sperimentarsi e sperimentare nuovi metodi, a partire dal dialogo e dal confronto comune.

Nido d'Infanzia Fiscaglia

Nido d'Infanzia Fiscaglia

Nido d'Infanzia Il Salice - Ferrara

Nido d'Infanzia Il Salice - Ferrara

Girogirotondo per il Consorzio

Il settore educativo della cooperativa Girogirotondo conta complessivamente 179 dipendenti; di questi, 2 educatrici sono impiegate nel servizio gestito per conto del Consorzio RES.
La Cooperativa Girogirotondo – per il Consorzio – nel 2020 ha gestito:

Nome del servizio	Nido Tresignana "Dirce Rossoni"
Utenza di riferimento	10-36 mesi
Numero bambini	8
Cooperative esecutrici	Girogirotondo – CIDAS – Il Germoglio

Nido "Dirce Rossoni"

Il Nido di Tresignana è una realtà territoriale molto piccola ma fortemente voluta e partecipata dalle famiglie. Il numero ridotto di bambini e bambine permette di sviluppare e curare in maniera attenta alcuni aspetti fondamentali della progettazione del servizio: la relazione, le proposte laboratoriali ed educative ed il rapporto con le famiglie.

Nel corso dei quattro anni di gestione del RES si è instaurato un rapporto di condivisione e collaborazione con l'Amministrazione Comunale favorito dalla grossa apertura del servizio al territorio e alla partecipazione attiva.

Le nuove progettualità

Le peculiarità pedagogiche del Nido di Tresignana sono:

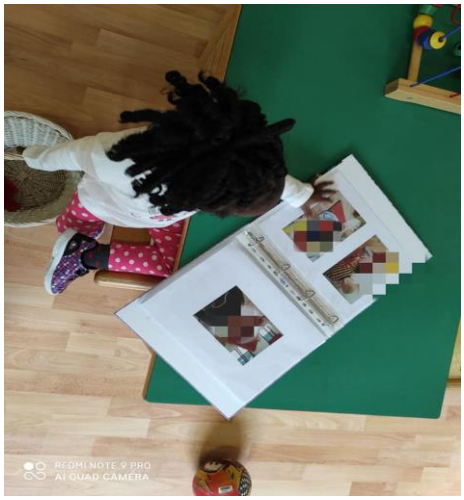
- L'*out-door education*, favorita e supportata dalla presenza di un ampio spazio aperto libero da giochi strutturati e convenzionali che permette quindi esperienze originali e innovative.
- La comunità educante, grazie alla grande partecipazione delle famiglie alla progettazione educativa del servizio.

- Una particolare attenzione alla multiculturalità, anche alla luce dell'alto numero di famiglie straniere che frequentano il servizio e che hanno favorito lo scambio e la contaminazione tra culture diverse.

Nido Tresignana – aula didattica a cielo aperto

Nido Tresignana

Nido Tresignana, esempi di partecipazione attiva



Nido Tresignana - progetto interculturale

Le pagine per il Consorzio

L'area educativa della Cooperativa *le pagine* conta nel complesso 118 dipendenti; di questi, 39 fra educatrici e ausiliarie lavorano nei servizi gestiti per conto del Consorzio RES.
La cooperativa – per il Consorzio – nel 2020 ha gestito i seguenti servizi:

Nome del servizio	Nido Ponte
Utenza di riferimento	3 – 36 mesi
Numero bambini	47 posti disponibili
Cooperative esecutrici	le *pagine*
Nome del servizio	Nido Il Veliero
Utenza di riferimento	3 – 36 mesi
Numero bambini	58 posti disponibili
Cooperative esecutrici	le *pagine*
Nome del servizio	Nido Pollicino Verde
Utenza di riferimento	6 – 36 mesi
Numero bambini	21 posti disponibili
Cooperative esecutrici	le *pagine*
Nome del servizio	Scuola dell'Infanzia Ponte
Utenza di riferimento	3 – 6 anni
Numero bambini	52 posti disponibili
Cooperative esecutrici	le *pagine*

Scuola dell'Infanzia Ponte

La Scuola dell'Infanzia Ponte è situata a Pontelagoscuro e accoglie 52 fra bambine e bambini di età compresa tra i 3 e i 6 anni. La scuola fa parte di un polo educativo 0/6 e le attività sono svolte nell'ottica di un sistema integrato che considera l'infanzia come un momento fondamentale per la crescita di ciascun individuo. Elenchiamo alcuni dei principi che guidano l'agire educativo del gruppo.

- Apprendimento per esperienza diretta nel gioco e nell'esplorazione: tanto più qualcosa stupisce e incuriosisce (esperienza emotiva), tanto più il bambino è portato a esplorare e conoscere; il gioco è lo strumento privilegiato attraverso il quale il fare diventa apprendimento e conoscenza.

- Multiculturalità: in un contesto che accoglie famiglie e bambini di diverse nazionalità; questo rappresenta un punto di forza, perché

orienta l'educazione al rispetto dei valori di libertà, uguaglianza, tolleranza nel rispetto delle diversità di ciascuno.

- Comunità Educante: le uscite sul territorio e la gestione di un orto sociale rappresentano solo un esempio di come i bambini e le bambine facciano parte di un sistema più ampio.

Le nuove progettualità

Nell'ambito della gestione dei servizi del Comune di Ferrara da parte del Consorzio, le *pagine* ha da sempre promosso, in sinergia con il suo settore animazione, percorsi laboratoriali e narrazioni.

Quest'anno la sfida è stata quella di conciliare i protocolli Covid con la necessità di offrire ai bambini e alle bambine esperienze significative. Dalla ricerca di nuove modalità comunicative è nato *Spizaldrila - Il Teatro alla finestra*, uno spettacolo che non usa le parole ma musica e gestualità; uno spettacolo teatrale pensato e realizzato per raggiungere i bambini e le bambine, ciascuno nella propria bolla, in tutta sicurezza.

Nido d'Infanzia Ponte - Ferrara

Spizaldrila, il teatro alla finestra

Nido d'Infanzia Pollicino Verde - Riva del Po

Nido d'Infanzia Il Veliero - Terre del Reno

consorzio
Riunite
Esperienze
Sociali

Serena per il Consorzio

Il settore educativo della Cooperativa Serena conta complessivamente 131 dipendenti; di questi,36 fra educatrici e ausiliarie sono impiegate nei servizi gestiti per conto del Consorzio RES.
La Cooperativa Serena – per il Consorzio – nel 2020 ha gestito i seguenti servizi:

Nome del servizio	Nido Pacinotti
Utenza di riferimento	12 – 36 mesi
Numero bambini	28 bambini
Cooperative esecutrici	Serena
Nome del servizio	Micronido il Giardino delle Tate
Utenza di riferimento	10 – 36 mesi
Numero bambini	23 posti disponibili
Cooperative esecutrici	Serena
Nome del servizio	Nido d'Infanzia Margherita - Bondeno
Utenza di riferimento	3 – 36 mesi
Numero bambini	52 posti disponibili
Cooperative esecutrici	Serena
Nome del servizio	Infanzia Pacinotti
Utenza di riferimento	3 – 6 anni
Numero bambini	104 posti disponibili
Cooperative esecutrici	Serena

Nido Margherita di Bondeno

Servizio educativo, sito nel comune di Bondeno, che accoglie fino ad un massimo di 52 bambine e bambini dai 3 mesi ai 3 anni. È gestito da Cooperativa Serena, per il Consorzio RES, dal settembre del 2018.

Il nido realizza le proprie progettualità attraverso strumenti innovativi e dando grande rilievo alla relazione con le famiglie, costantemente al centro del progetto educativo. Grande attenzione viene riservata alle attività di cura e piena centralità assume il gioco quale più alta forma di apprendimento dei bambini.

Il nido si distingue per una costante ricerca-azione circa i materiali di gioco da utilizzarsi, nella consapevolezza

del valore della pluralità e della sperimentazione autonoma.

Le nuove progettualità

Al nido e alla scuola d'infanzia Pacinotti di Ferrara è stata svolta, in qualità di progetto innovativo per l'anno 2020, un'attenta attività di documentazione in esterno nella forma di mostra fotografica a diretta disposizione delle famiglie.

Transitando lungo il corridoio d'ingresso al servizio, il quale divide i due giardini di nido ed infanzia, le famiglie hanno modo di beneficiare di quanto esposto con cura dal personale educatore, prendendo visione di elaborati creati dai bambini e di materiale fotografico significativo del processo creativo svolto ai fini della progettualità annuale.

Tale proposta si inserisce quale elemento di novità nel contesto storico-sociale attuale, proponendosi come modalità di costruzione continua della forte relazione tra scuola e famiglie in un'idea di circolarità che non si arrende all'impossibilità per i genitori di entrare in servizio, ma che cerca nuove strategie di condivisione.

Nido d'Infanzia Margherita - Bondeno

Nido d'Infanzia Pacinotti - Ferrara

Scuola dell'infanzia Pacinotti - Ferrara

Micronido Il giardino delle tate - Gualdo - Fe

Le certificazioni

Nel 2016 il Consorzio ha intrapreso il percorso di certificazione di qualità' UNI EN ISO 9001-2015, che ha visto impegnate tutte le cooperative consorziate nel seguente ambito di intervento:

- L'attività di acquisizione di commesse, progettazione e controllo dell'erogazione di servizi educativi affidati alle cooperative associate (nidi d'infanzia 0-3 anni, servizi educativi 0-6 anni, scuole dell'infanzia).

Anche per l'anno 2019 DNV il consorzio è risultato idoneo ai requisiti previsti dalla norma:

- UNI 11034:2003 certificato rilasciato da DNV in data 17-07-2019
- ISO 9001:2015 certificato rilasciato da DNV in data 15-07-2019

DNV·GL

MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificato No./Certificate No.: 203119-2016-AQ-ITA-ACCREDIA
Data prima emissione/Initial date: 04 luglio 2016
Validità/Valid: 05 luglio 2019 - 04 luglio 2022

Si certifica che il sistema di gestione di/This is to certify that the management system of

CONSORZIO RES
RIUNITE ESPERIENZE SOCIALI
Società Cooperativa Sociale

Via Carlo Mayr, 14 - 44121 Ferrara (FE) - Italy

È conforme ai requisiti della norma per il Sistema di Gestione Qualità/
has been found to conform to the Quality Management System standard:

ISO 9001:2015

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:
Attività di acquisizione di commesse, progettazione e ed erogazione del servizio attraverso l'affidamento alle cooperative associate (nidi d'infanzia 0-3 anni, servizi educativi 0-6 anni, scuole dell'infanzia)
(IAF 38, 37)

This certificate is valid for the following scope:
Acquisition of orders, design and provision of educational services entrusted to adherent cooperatives (nursery schools 0-3 years, 0-6 years educational services, preschools)
(IAF 38, 37)

Luogo e Data/Place and date:
Vimercate (MB), 15 luglio 2019

ACCREDIA

Per l'Organismo di Certificazione/
For the Certification Body

Zeno Beltrami
Management Representative

La validità del presente Certificato è subordinata al rispetto delle condizioni contenute nel Contratto di Certificazione/
Lack of fulfilment of conditions as set out in the Certification Agreement may render this Certificate invalid.
DNV GL Business Assurance Italia S.r.l. Via Energy Park, 14, 20871 Vimercate (MB), Italy. Tel: 039 68 99 905. www.dnvgl.it/assurance

DNV·GL

STATEMENT

Certificato No./Certificate No.: 203118 2016 Q ITA DNV
Data prima emissione/Initial date: 06 luglio 2016
Validità/Valid: 06 luglio 2019 - 06 luglio 2022

Si certifica che/This is to certify that

CONSORZIO RES
RIUNITE ESPERIENZE SOCIALI
Società Cooperativa Sociale

Via Carlo Mayr, 14 - 44121 Ferrara (FE) - Italy

È conforme ai requisiti della norma/
Has been found to conform to the standard:

UNI 11034:2003

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:
Erogazione di servizi educativi per la prima infanzia (nidi d'infanzia 0-3 anni) attraverso l'affidamento alle cooperative associate
(EA 38, 37)

This certificate is valid for the following scope:
Provision of educational services entrusted to adherent cooperatives (nursery schools 0-3 years)
(EA 38, 37)

Luogo e Data/Place and date:
Vimercate (MB), 17 luglio 2019

Per l'Organismo di Certificazione/
For the Certification Body

Zeno Beltrami
Management Representative

La validità del presente Certificato è subordinata al rispetto delle condizioni contenute nel Contratto di Certificazione/
Lack of fulfilment of conditions as set out in the Certification Agreement may render this Certificate invalid.
DNV GL Business Assurance Italia S.r.l. Via Energy Park, 14, 20871 Vimercate (MB), Italy. Tel: 039 68 99 905. www.dnvgl.it/assurance